

La politica qualità di **3F REVISIONI DI DETTO GRAZIELLA** è assicurare e garantire la qualità delle prove eseguite per conto dei clienti in accordo ai requisiti normativi applicabili, sviluppando la soddisfazione cliente, ed inquadrando la crescita aziendale attraverso efficaci ed efficienti prassi, comprese le procedure ed i processi ISO 17025 compreso il miglioramento continuo.

3F REVISIONI DI DETTO GRAZIELLA ha implementato il sistema di gestione per la qualità al fine di mantenere la riferibilità dei campioni di misura e delle singole prove certificate, è inoltre politica **3F REVISIONI DI DETTO GRAZIELLA** mantenere la documentazione e le registrazioni sotto controllo in accordo alla ISO17025 oltre che alle procedure operative interne.

L'alta direzione di **3F REVISIONI DI DETTO GRAZIELLA** assicura che:

- La presente politica per la qualità sia riesaminata almeno annualmente;
- Tutto il personale esegua i processi ad esso assegnati, seguendo le procedure, le istruzioni di lavoro e le buone pratiche professionali, ed ove richiesto compili le registrazioni, non falsificando i dati in esse inseriti.
- Il sistema di gestione per la qualità implementato risulti conforme ai requisiti della norma ISO 17025 ed agli addendum di Accredia (Requisiti generali per l'accreditamento dei laboratori di prova 1, e via dicendo);
- Sia garantita l'imparzialità delle attività di prova. La Direzione si impegna a salvaguardare l'obiettività delle valutazioni e dei risultati, non consentendo che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura compromettano l'imparzialità del laboratorio e del personale;
- Siano identificati e valutati su base continuativa i rischi per l'imparzialità derivanti dalle attività del laboratorio, dalle sue relazioni e dalle relazioni del personale, comprese le situazioni di potenziale conflitto di interessi. Per i rischi individuati siano adottate misure appropriate per eliminarli o minimizzarli, verificandone l'efficacia;
- Siano presi in considerazione i rischi e le opportunità associati alle attività del laboratorio e siano pianificate e attuate azioni proporzionate ai potenziali effetti sulla validità dei risultati, al fine di prevenire o ridurre effetti indesiderati, assicurare il conseguimento degli obiettivi e migliorare l'efficacia del sistema di gestione. L'efficacia delle azioni intraprese sia valutata e riesaminata.
- La strumentazione utilizzata sia facilmente identificabile e riferibile a campioni di misura nazionali od internazionali, ave applicabile;
- Gli obiettivi siano stabiliti, controllati e revisionati in termini di efficienza ed efficacia;
- Tutto il personale venga formato per le singole attività di prova, in particolare sull'utilizzazione della strumentazione, della documentazione, delle registrazioni e sulle specifiche del singolo metodo;
- I requisiti normativi e regolamentari siano ottemperati, in particolare:
 - Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale"
 - Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
 - Regolamento europeo 679/2016 "Regolamento in materia di protezione dei dati personali"
- Siano sviluppate eque opportunità d'impiego;
- Il miglioramento del personale sia altamente incoraggiato;
- I clienti siano trattati in modo equo ed equivalente;
- Siano rispettati gli impegni presi con i singoli clienti e con gli enti di riferimento per quanto riguarda le attività programmate;
- Sia rispettato il segreto professionale e la corretta protezione dei dati personali e sensibili riguardanti i soggetti coinvolti nella prova;
- Sia mantenuto un costante rapporto con i clienti e istruzioni, in modo da perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni

Per garantire quanto sopra **3F REVISIONI DI DETTO GRAZIELLA** assicura che tutto il personale coinvolto nell'attività di prova:

- Lavori in qualità, ovvero svolga correttamente le attività secondo le regole stabilite, per fornire ai clienti il servizio richiesto nei tempi e nei modi;
- Sia adeguatamente formato e motivato, al fine far venire e migliorare costantemente il sistema di gestione e di raggiungere gli obiettivi fissati;
- Comprenda, attui e sostenga le politiche di **3F REVISIONI DI DETTO GRAZIELLA** ed in particolare la presente politica per la qualità ed agisca sempre in conformità ad essa
- È responsabilità di tutto il personale assicurare che tutte le prove vengano svolte in conformità con i metodi prestabili ed ai requisiti del cliente.


La Direzione (Graziella Detto)